

**Belo Horizonte**  
**31 de maio de 2008**

# **Design Centrado no Usuário**

**Caio Cesar**

**Encontro de Web Design**

# Caio Cesar?

## Ensino / Pesquisa / Consultoria

Comunicação online

Marketing

Design de Interação

**[www.caiocesarsar.cc](http://www.caiocesarsar.cc)**

# Tema de hoje

- **Design Centrado no Usuário**
  - Aplicação em projetos web
    - O quê é?
    - Por quê adotar?
    - Como?
    - Quando?
      - Algumas técnicas

# O quê é DCU?

(MAO et al, 2001)

Design em abordagem multidisciplinar

Envolvimento ativo dos usuários

Entendimento claro do papel do usuário, dos requisitos das tarefas e das iterações de design e avaliações

Elemento-chave para utilidade e usabilidade\*

# **\*Usabilidade...**

Utilização eficiente

Fácil aprendizado

Fácil de recordar

Poucos erros

Agradável

# ISO 13407

## Princípios de DCU

Envolvimento ativo dos usuários

Alocação apropriada de funções para o sistema e para o usuário

Iteração de soluções de design

Multidisciplinarity

# ISO 13407

## Atividades de DCU

Entender e especificar o contexto de uso

Especificar as necessidades dos usuários e da organização

Produzir mais do que uma possível solução de design

Avaliar as propostas de acordo com as necessidades identificadas

# Por quê adotar o DCU?

**Boa solução de design**

**=**

**Usuários satisfeitos**

**=**

**Competitividade**

# **Por quê adotar o DCU?**

- **Usuários toleram uma solução inadequada apenas quando não existem outras opções**
- **As empresas são avaliadas a partir daquilo que colocam em contato com seus clientes**

# Por quê adotar o DCU?

**Boa solução de design**

=

**Usuários satisfeitos**

=

**Competitividade**

# Como trabalhar o DCU?

- **Ciclos iterativos**

- Planejamento



- Especificação de contexto de uso

- Especificação de necessidades

- Construção de soluções de design



- Avaliação a partir das especificações



- Ok!

# Como trabalhar o DCU?

## Usability Professionals' Assoc.

### Análise

Abordagem / Metas de usabilidade

Benchmark / Tarefas / Usos / Usuários

### Design

Brainstorm / Fluxos / Simulações

Protótipo lo-fi / Teste / Protótipo hi-fi / Teste

### Implementação

Execução / Avaliação / Testes

### Deployment

Feedback / Estudo de campo / Verificar Metas

# Como trabalhar o DCU?

## Na prática

Conhecer os usuários

Observação

Pesquisa

Conhecer o ambiente de uso

Cenário

Circunstâncias

Conhecer os artefatos

Fluxos

Funcionalidades

# Quando trabalhar DCU?

DCU pode (e deve) ser trabalhado em todo o processo de desenvolvimento de um produto web

- Levantamento de informações
- Planejamento
- Produção
  - Layout
  - Implementação
- Lançamento
- Manutenção

# Quando trabalhar DCU?

## Levantamento de informações

Benchmark

Metas de usabilidade

Identificação e análise de tarefas

Identificação e análise de usos (perfis)

Identificação e análise de usuários

Personas / Entrevistas com usuários

## Planejamento

Fluxos

Simulações

Percurso cognitivo

# Quando trabalhar DCU?

## Produção

Layout

Brainstorm

Wireframing

Prototipação lo-fi

Testes

Think aloud / Testes com usuários

Implementação

Prototipação hi-fi

Testes

Testes com usuários

# Quando trabalhar DCU?

## Lançamento

Análise heurística

Especialistas / Usuários

Testes com usuários

Observação

Verificação de metas

## Manutenção

Iteração...

# Conclusões...

## Design Centrado no Usuário

Implica em

Envolver o usuário no processo

Observar

Aplicar métodos e técnicas de usabilidade

Benefícios

Evita retrabalho

Redução de erros

Eficiência

Validação

# Conclusões...

## Design Centrado no Usuário

### Desafios

Resistência interna

Vencer a barreira do aumento do investimento em produção

Tempo de desenvolvimento

### Recomendações

Comece a fazer!

**Então é isso... Obrigado!**

**Dúvidas?**

**Contato:**

**[caiocgo@caiocesar.cc](mailto:caiocgo@caiocesar.cc)**

**[www.caiocesar.cc](http://www.caiocesar.cc)**