

Belo Horizonte
11 de outubro de 2008

Design Centrado no Usuário

Caio Cesar

Amadi - F1

Caio Cesar?

Ensino / Pesquisa / Consultoria

Comunicação online

Marketing

Design de Interação

Design Centrado no Usuário

www.caiocesar.cc

Agenda de hoje

Design Centrado no Usuário

Aplicação em projetos web

O quê é?

Por quê adotar?

Como?

Quando?

Algumas técnicas

O quê é DCU?

(MAO et al, 2001)

Design em abordagem multidisciplinar

Envolvimento ativo dos usuários

Entendimento claro de

- Papel do usuário

- Requisitos das tarefas

- Iterações de design

- Avaliações

Princípios de DCU

ISO 13407

Envolvimento ativo dos usuários

Alocação apropriada de funções para o sistema e para o usuário

Iteração de soluções de design

Multidisciplinariedade

Atividades de DCU

ISO 13407

Entender / especificar contexto de uso

Especificar as necessidades dos usuários e da organização

Produzir mais do que uma possível solução de design

Avaliar as propostas de acordo com as necessidades identificadas

Por quê adotar o DCU?

Usuários toleram uma solução inadequada apenas quando não existem outras opções

As empresas são avaliadas a partir daquilo que colocam em contato com seus clientes

Por quê adotar o DCU?

Boa solução de design

=

Usuários satisfeitos

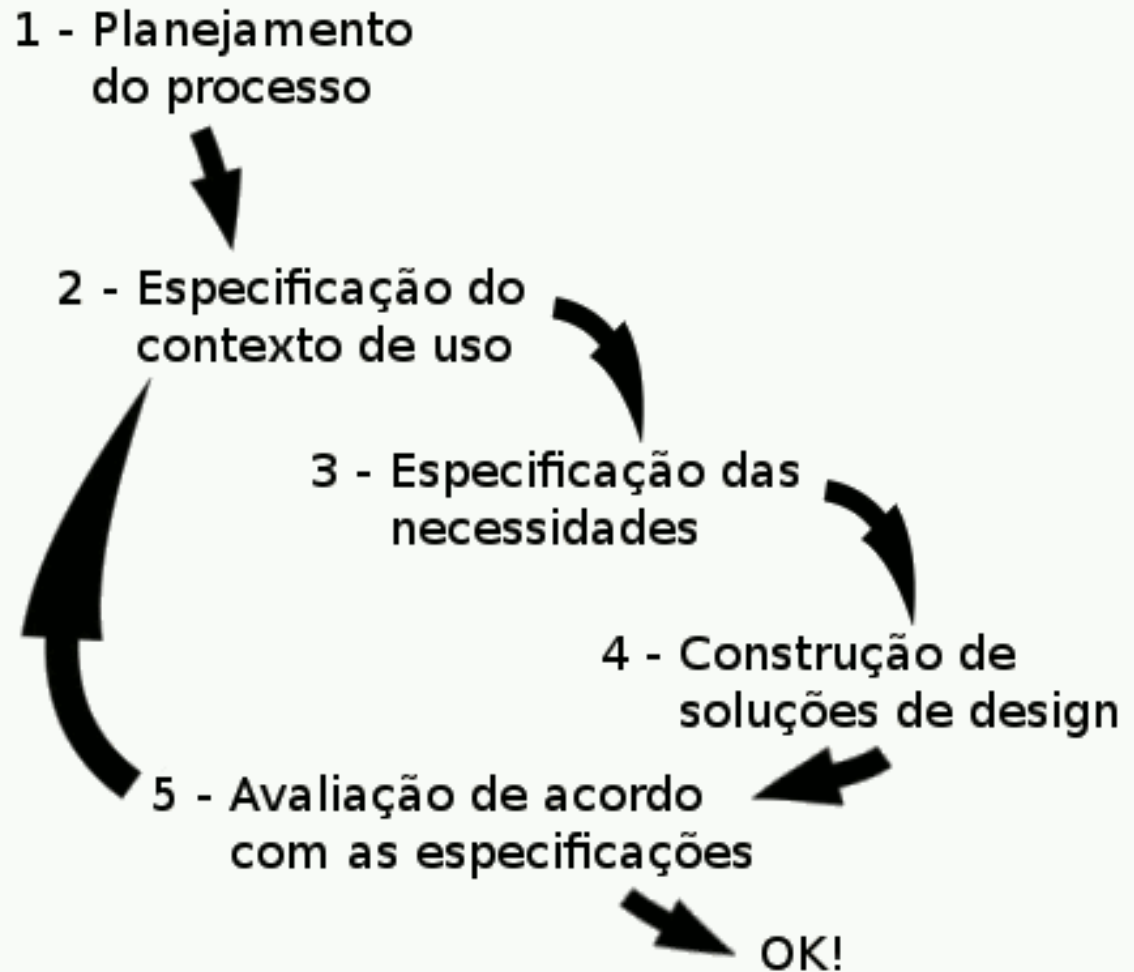
=

Competitividade

(Qualquer semelhança com Marketing NÃO é mera coincidência)

Como trabalhar o DCU?

Iterações



Como trabalhar o DCU?

UPA

Análise

Abordagem / Metas de usabilidade

Benchmark / Tarefas / Usos / Usuários

Design

Brainstorm / Fluxos / Simulações

Protótipo lo-fi / Teste / Protótipo hi-fi / Teste

Implementação

Execução / Avaliação / Testes

Deployment

Feedback / Estudo de campo / Verificar Metas

Como trabalhar o DCU?

Na prática

Conhecer os usuários

Observação

Pesquisa

Conhecer o ambiente de uso

Cenário

Circunstâncias

Conhecer os artefatos

Fluxos

Funcionalidades

Quando trabalhar DCU?

DCU pode (e deve) ser trabalhado em todo o processo de desenvolvimento de um produto web

- Levantamento de informações
- Planejamento
- Produção
 - Layout
 - Implementação
- Lançamento
- Manutenção

Quando trabalhar DCU?

Levantamento de informações

Benchmark

Metas de usabilidade

Identificação e análise de tarefas

Identificação e análise de usos (perfis)

Identificação e análise de usuários

Personas / Entrevistas com usuários

Planejamento

Fluxos

Simulações

Percurso cognitivo

Quando trabalhar DCU?

Produção

Layout

Brainstorm

Wireframing

Prototipação lo-fi

Testes

Think aloud / Testes com usuários

Implementação

Prototipação hi-fi

Testes

Testes com usuários

Quando trabalhar DCU?

Lançamento

Análise heurística

Especialistas / Usuários

Testes com usuários

Observação

Verificação de metas

Manutenção

Iteração...

Concluindo:

Design Centrado no Usuário

Implica em

- Observar e envolver o usuário no processo
- Aplicar métodos e técnicas de usabilidade

Benefícios

- Evita retrabalho e reduz de erros
- Eficiência e validação do projeto

Desafios

- Barreira do “aumento do investimento”

Então é isso... Obrigado!

Dúvidas?

Contato:

caiocgo@caiocesar.cc

www.caiocesar.cc