

iMasters InterAct 2009

Design Centrado no Usuário Beleza e Funcionalidade

Caio Cesar

Coordenador – Pós-Graduação em Design de Interação
IEC / PUC Minas – www.designdeinteracao.com.br

caiocgo@caiocesar.cc
www.caiocesar.cc



Os fatores do design*

Racionais

Bom

Função prática

Funcionalidade

Utilidade

Usabilidade

Técnicas

Análises técnicas

Métodos determinísticos

Emocionais

Bonito

Função estético-simbólica

Beleza


Cultura

Sociedade

Moda

Percepção global

Métodos criativos



O profissional em design deve equilibrar adequadamente os dois conjuntos de fatores

lida e Mühlenberg (2006)



Usabilidade é...

...um conjunto de quatro fatores reunidos em um dispositivo:

- 1) capacidade de ser usado com sucesso;
- 2) facilidade de ser usado;
- 3) capacidade de o usuário aprender a usar o dispositivo de forma simples e rápida;
- 4) Provocar satisfação ao usuário



Design Centrado no Usuário

Princípios:

Envolvimento ativo dos usuários

Alocação apropriada de funções para o sistema e para o usuário

Iteração de soluções de design

Multidisciplinariedade

Atividades:

Entender e especificar o contexto de uso

Especificar as necessidades dos usuários e da organização

Produzir mais do que uma possível solução de design

Avaliar as propostas de acordo com as necessidades identificadas



Emotional Design*

Satisfazer as necessidades reais das pessoas, levando em consideração as diferenças entre elas já é difícil.

Adicionar os desejos das pessoas torna a tarefa ainda mais complexa.





Desafios

Equilibrar forma e função

Não se deixar levar pelo hype

Evitar o niilismo sem reflexão

Não se esquecer dos objetivos iniciais

Pensar no usuário

Alguns exemplos em websites

THE GREAT BEARDED REEF
VOTE NOW

THE MAN THE GIG THE WONDER

globo.com notícias esportes entretenimento vídeos

acesse seu email
assinantes
globomail pro
grátis
globomail free

Mantega admite que a queda do dólar preocupa o governo

Novo reality terá o comando de Paulinho Vilhena
'Caminho': Raj faz declaração de amor a Maya Vilhena

Bruno elogia o Fla: 'Fomos até superiores'
Inter quer que CBF leve Nilmar três dias depois

Call us on 01689 897774 for more information
CAREWATCH CARE SERVICES

home about us our services our staff case studies faq's contact us

Use spezify to:
• get an overview or new idea
• find useful information
• be inspired

drop.io simple real-time sharing & collaboration
Use drop.io to privately share your files and collaborate in real time by web, email, phone, mobile, and more. Create each drop in two clicks and share what you want, how you want, with whom you want. Check out our 'How To' video.

trim URLs Account blog faqs extras features logout tr.im

tr.im your long URL

Optional Custom URL: Privacy Code:

tr.im and then tweet it to Twitter?

Your tr.immed URLs 1 - 15 of 55

Original URL	tr.im URL	Visits	Stats	Options	tr.immed
https://www.grc.com/x/ne.dll?bh0bkyd2	m84k	13		DELETE	05/22/2009
http://nasioficial.wordpress.com/	m7F6	44		DELETE	05/22/2009
http://www.youtube.com/watch?v=VxnyYpkO_Q	m7EK	52		DELETE	05/22/2009
http://wikimapia.org/#lat=-19.9341896&lon=-43.9399916&z=17&[...]	m6mq	1		DELETE	05/22/2009
http://ego.globo.com/Gente/Noticias/0,,MUL1162992-9798,00-M[...]	m2Cy	39		DELETE	05/21/2009
http://www.techcrunch.com/2009/05/21/google-friend-connect-[...]	m2zp	22		DELETE	05/21/2009
http://tutorial.jcwn.com/2D-Graphics/Photoshop/Web-Layouts[...]	m240	2		DELETE	05/21/2009
http://www.popsi.com/scitech/article/2009-05/breakdown-hum[...]	m1VK	21		DELETE	05/21/2009
http://minas.vivo.com.br/conheca/servicos/conexaointernet/V[...]	m1PJ	31		DELETE	05/21/2009
http://www.telaviva.com.br/News.asp?ID=131117	m1D8	42		DELETE	05/21/2009

HOWARTH'S antiques + interiors
WELCOME TO HOWARTH'S
Whether it's beautiful antiques, unrivalled restoration or assist you in creating your perfect environment.

HOME ABOUT US NEWS & EVENTS TIPS & ADVICE CONTACT US

Support whenever you need it
Help you can depend on
Control of your own future
Peace of mind

Latest Inspection Report
Client Survey

FEATURED ITEMS



Alguns exemplos em websites

<http://www.thegreatbeardedreef.com/>

<http://www.globo.com/>

<http://drop.io/>

<http://tr.im/>

<http://www.310k.nl/>

<http://www.howarths.nl/>

<http://beta.spezify.com/>

Fim?

Dúvidas / Sugestões / Insultos:

caiocgo@caiocesar.cc

www.caiocesar.cc

[@caiocgo](#)

Info. Sobre Design de Interação:

www.designdeinteracao.com.br



Referências

Emotional design: why we love (or hate) everyday things

Donald A. Norman - Basic Books, 2004

Handbook os usability testing: How to plan, design and conduct effective tests, 2nd ed.

Jeffrey Rubin And Dana Chisnell - Wiley-India, 2008

ISO 13407 - Human centred design processes for interactive systems

http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=21197

O Bom e o Bonito em Design

Itiro Ilida e Poema Mühlenberg – 7o. Congresso brasileiro de pesquisa e desenvolvimento em design. Paraná, 2006